

POLITICA PER LA QUALITÀ

Pragmatica Plus ha intrapreso da tempo un percorso, con la cura e l'attenzione che ci contraddistinguono, per migliorare la qualità dei propri servizi e la competitività della propria organizzazione.

Definiamo quindi prioritari i seguenti obiettivi:

Qualità del lavoro

Principale obiettivo per l'Azienda è garantire al nostro Team un ambiente di lavoro sereno, professionale e improntato alla crescita professionale e personale di ogni persona, promuovendo ed incoraggiando la formazione dedicata ad ogni figura, riconoscendo responsabilità nelle relative mansioni ed il contributo di ognuno al miglioramento aziendale.

Soddisfazione di esigenze e necessità dei clienti

Il nostro Cliente deve percepire la sicurezza di essersi affidato ad un partner competente, attento ed in grado di analizzare criticamente l'attività ed applicare la soluzione operativa più adatta. Il Cliente deve avere riscontro alle richieste nel più breve tempo possibile e ricevere attenzione adeguata e ascolto proattivo. Nell'espletamento dei servizi, il cliente deve essere anticipato nelle sue necessità per quanto possibile, in modo che viva l'esperienza positiva dell'aver affidato a noi un'attività svolta in modo completo, corretto e puntuale, addirittura al di là delle sue aspettative.

Costante miglioramento dei servizi

La ricerca, l'analisi e la definizione delle opportunità di miglioramento continuo sono per noi di Pragmatica Plus un valore fondante. Questo per aumentare la nostra competitività mediante lo sviluppo di piani di miglioramento e l'adozione di metodologie che permettano la puntuale valutazione di rischi e aree di crescita.

Condivisione degli obiettivi di qualità

Pragmatica Plus intende porre particolare attenzione a tutto il proprio Team: ogni persona dell'organizzazione deve avere consapevolezza degli obiettivi e padronanza delle modalità per mantenere alto ed in costante crescita lo standard dei servizi offerti. Inoltre il Team è sollecitato alla partecipazione sfidante per il raggiungimento degli obiettivi periodicamente prefissati.

Preparazione ai cambiamenti

Come anche suggerito dalla norma ISO 9001, dobbiamo essere pronti a modifiche del contesto, dei fattori interni ed esterni e dobbiamo essere attenti alle aspettative delle parti interessate.

Queste attività vengono tenute sotto controllo aggiornando periodicamente l'analisi dei rischi ed individuando azioni di miglioramento e obiettivi specifici nel contesto della formalizzazione del Riesame della Direzione annuale.

Data: 02.03.2022

L'Amministratore
- *Alvise Grutti* -

